

Họ và tên NCS: **HOÀNG LA PHƯƠNG NGHIÊN**

Đề tài luận án: **Đánh giá năng lực đội ngũ giảng viên và năng lực kinh doanh của doanh nhân hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong lĩnh vực dịch vụ ở Thừa Thiên Huế**

Chuyên ngành: **Quản trị kinh doanh**

Mã số: **62 34 01 02**

Người hướng dẫn khoa học: **1. PGS.TS. Trần Công Tuấn Quân 2. PGS.TS. Nguyễn Tài Phúc**

Cơ sở đào tạo: **Trường Đại học Kinh tế, Đại học Huế**

NHỮNG ĐÓNG GÓP MỚI CỦA LUẬN ÁN

Thang đo đa chi tiêu để đo lường đội ngũ giảng viên, năng lực kinh doanh của doanh nhân và kết quả hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp được xây dựng và phát triển trên cơ sở kết quả các nghiên cứu trước đây.

Luận án đã làm rõ được những vấn đề thực tiễn liên quan đến đội ngũ giảng viên doanh nhân, mối quan hệ quản trị và khả năng đáp ứng của từng nhóm năng lực kinh doanh thành phần của doanh nhân tại các doanh nghiệp dịch vụ có quy mô nhỏ và vừa ở Thừa Thiên Huế. Từ đó các doanh nhân và những người khác nghiên cứu có được góc nhìn tổng hợp hơn về vị trí của kinh doanh và có sự chú ý hơn hành trạng tri thức, khả năng và thái độ phù hợp khi khởi nghiệp kinh doanh và

chính sách các rào cản kinh doanh trên thị trường đối với doanh nghiệp thành lập mới trong kinh doanh.

Luận án đã tìm ra được những bằng chứng thực nghiệm về sự ảnh hưởng của đặc điểm, năng lực kinh doanh của doanh nhân đến kết quả hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong lĩnh vực dịch vụ trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế từ việc khảo sát 418 doanh nhân.

Luận án cũng đã đề xuất được các hàm ý quản trị quan trọng và phù hợp giúp các doanh nhân và doanh nghiệp khởi nghiệp có cơ sở đáng tin cậy để hoàn thiện hơn về năng lực kinh doanh, phát huy tối đa những lợi thế để đặc điểm cá nhân và nâng cao kết quả kinh doanh của doanh nghiệp.

CONTRIBUTIONS OF THE DISSERTATION

Doctoral student: HOANG LA PHUONG HIEN

Topic: The influence of entrepreneurial characteristics and competencies on the performance of small and medium sized enterprises in the service sector in Thua Thien Hue province

Discipline: Business Administration

Code: 62 34 01 02.

Supervisor 1: Associate Professor Dr. Truong Tan Quan

Supervisor 2: Associate Professor Dr. Nguyen Tai Phuc

Training unit: University of Economics, Hue University

CONTRIBUTIONS OF THE DISSERTATION

This dissertation offers a wide range of contributions in terms of theory and practice as follows:

First, multidimensional scales to measure psychological characteristics, entrepreneurial competencies and firm performance are successfully developed for the case of SMEs' entrepreneurs in the service sector in Thua Thien Hue province.

Second, the study describes the level of competencies and psychological characteristics possessed by SMEs' entrepreneurs in the service sector in Thua Thien Hue province.

Third, based on a sample of 418 SMEs' entrepreneurs in the service sector in Thua Thien Hue province and applying the structural equation modeling (SEM) method, this study has found statistical evidence for the direct influence of entrepreneurial characteristics and competencies on SMEs' performance.

Last, some managerial implications are proposed to enhance the entrepreneurial competencies of SMEs' entrepreneurs in the service sector in Thua Thien Hue province.